

# Ecole IN2P3 Informatique 2011

## «Bonnes pratiques de gestion des infrastructures informatiques d'un laboratoire»

### Objectifs

- Donner aux gestionnaires d'infrastructures une connaissance opérationnelle d'ITIL V3
- Présenter les bonnes pratiques permettant de contrôler les risques juridiques du métier d'administrateur Système et Réseau dans un environnement de laboratoire de recherche

### Programme et modalités pédagogiques

#### Modalités pédagogiques :

- Présentation des bonnes pratiques ITIL, de retours d'expériences dans notre communauté de la mise en pratique d'ITIL, exercices à partir des infrastructures gérées par les participants

#### Programme général :

- Présentation d'ITIL V3
- Retour d'expérience du CERN
- Retour d'expérience du CCIN2P3
- Retour d'expérience d'un laboratoire de l'INSU
- Les aspects juridiques de la gestion des infrastructures

### Public

- Priorité n° 1 : Responsables d'infrastructures informatiques de laboratoire
- Priorité n° 2 : Administrateurs Systèmes et réseaux
- Priorité n°3 : toute personne intéressée par la mise en œuvre d'une démarche qualité dans la gestion de ressources informatiques

#### Pré requis :

- Être impliqué dans la bonne marche d'infrastructures informatiques

### Lieu

**Villa Clythia à Fréjus, (Var)**

### Dates

**Du lundi 10 octobre au vendredi 14 octobre 2011**

### Inscription

Direction de votre laboratoire

### Date limite d'inscription

**Vendredi 2 septembre 2011**

### Site Web

[http://www.in2p3.fr/actions/formation/Info11/Gestion\\_infrastructures11.htm](http://www.in2p3.fr/actions/formation/Info11/Gestion_infrastructures11.htm)

Responsable scientifique : Christian Helft (LAL)

Responsable administratif : Bertrand Di Cesare- siège IN2P3 Paris

Tél. : 01 44 96 41 92 - Fax : 01 44 96 49 14 - e-mail : formation@in2p3.fr