

# Démarche de l'analyse de risques

- Pourquoi ?
  - ANTICIPATION des évènements
  - PILOTAGE DE PROJET (≠ SUIVI !)
  - Délais / coûts / spécifications
  - Concurrence
  - Communication / négociation des marges
  - Clarification des rôles
  - Structuration de la démarche
- Comment ?

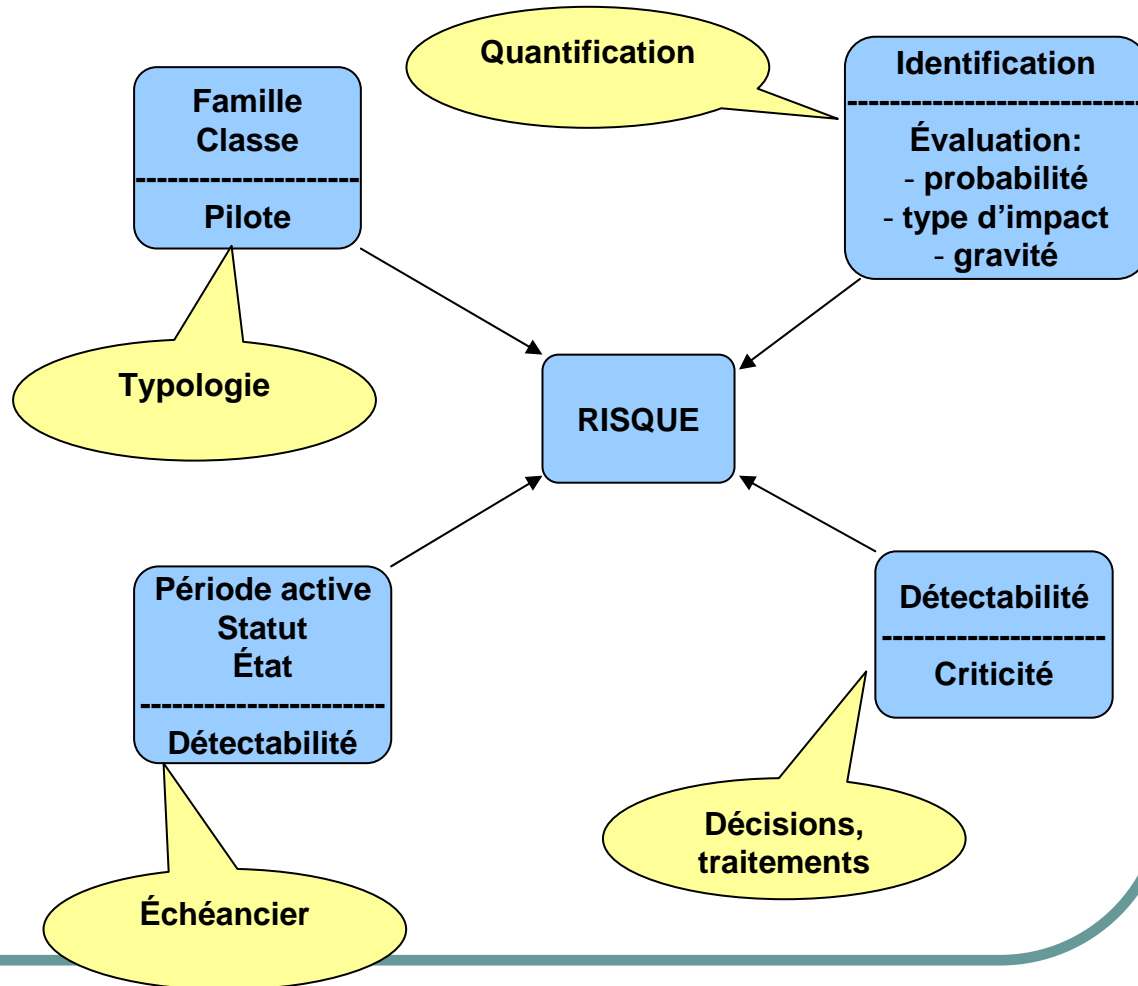
# Qu'est ce qu'un risque projet ?

**Risque projet:** Danger ou problème possible dont on peut estimer la probabilité d'occurrence et la gravité et qui nuit aux objectifs du projet (spécifications, coûts, délais) que le chef de projet peut accepter, réduire, refuser.

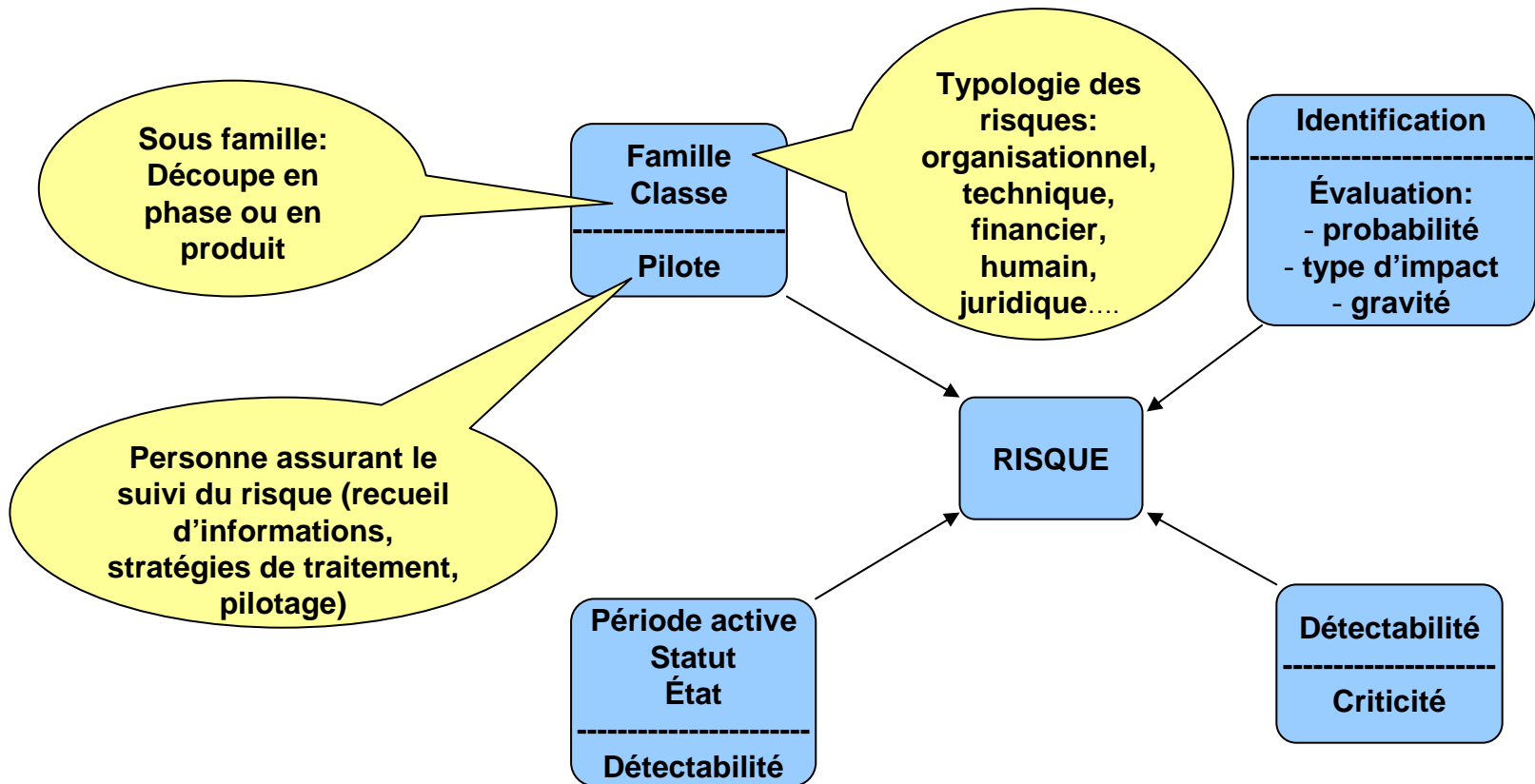
Est différent d'un risque technique ou de sécurité qui est soit soumis à réglementation soit à régler absolument.

Un risque technique ou de sécurité n'est pas en soi un risque projet mais peut avoir un aspect projet: délais d'étude mal estimés...

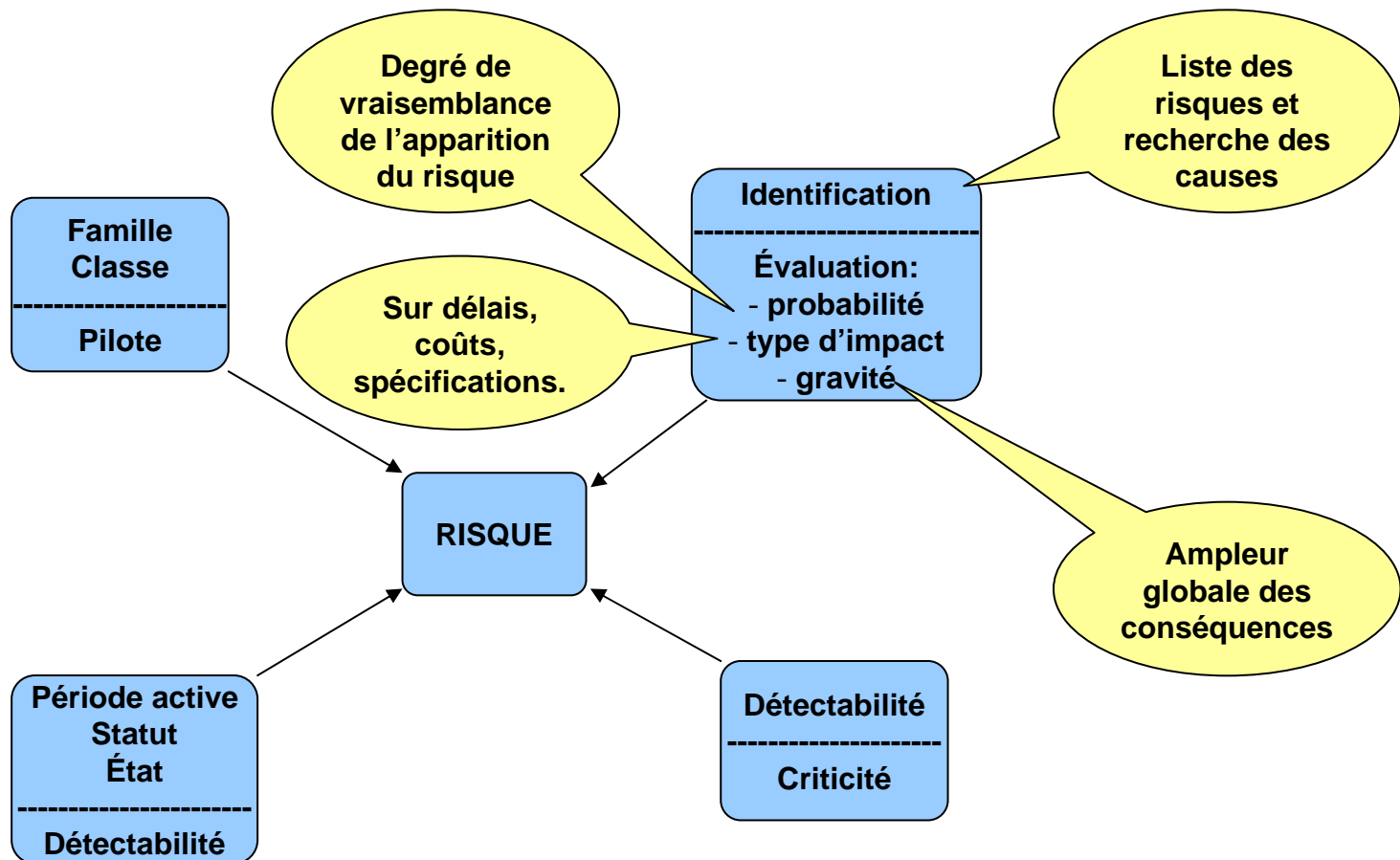
Aléas: probabilité non quantifiable



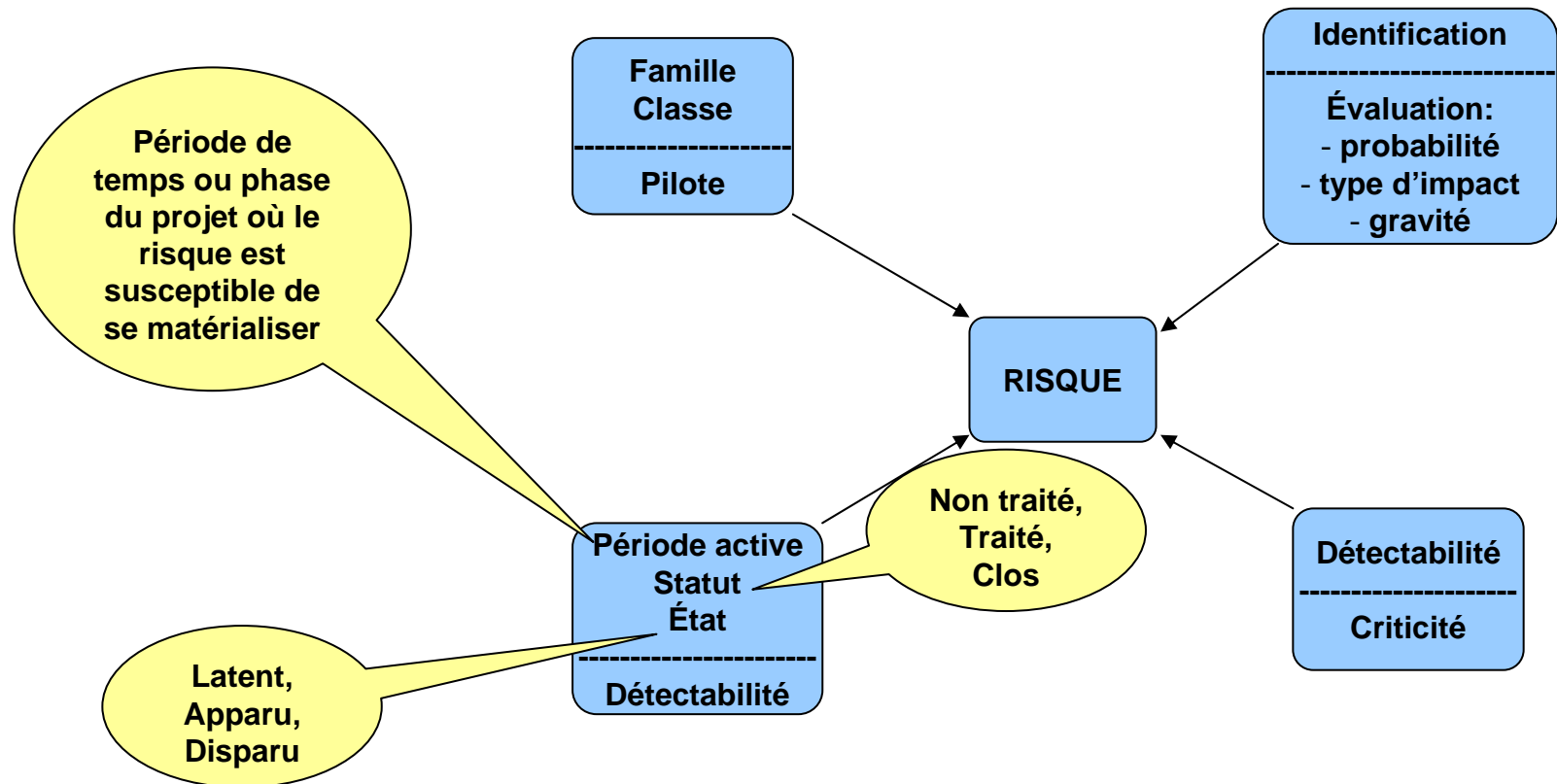
# Qu'est ce qu'un risque projet ?



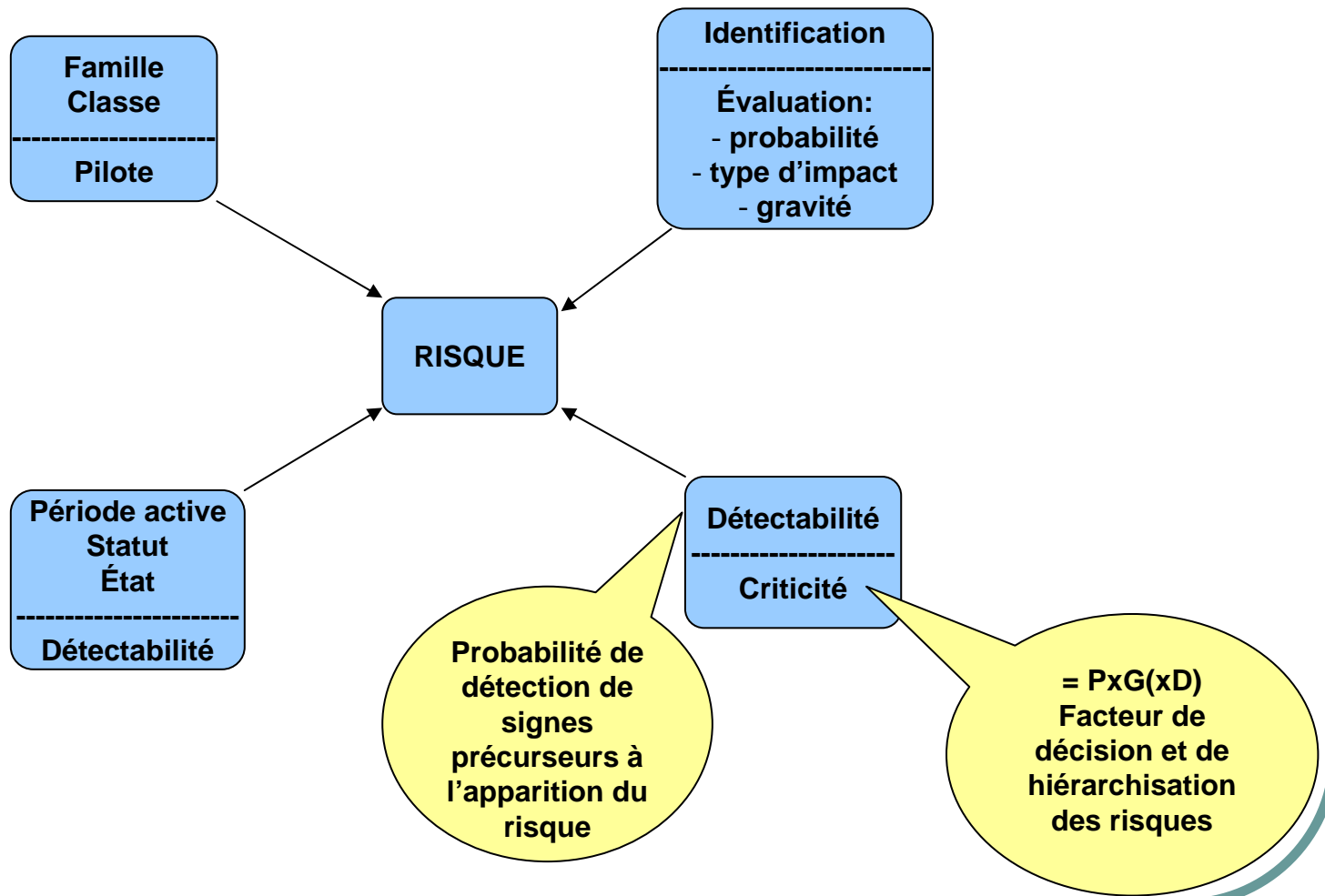
# Qu'est ce qu'un risque projet ?



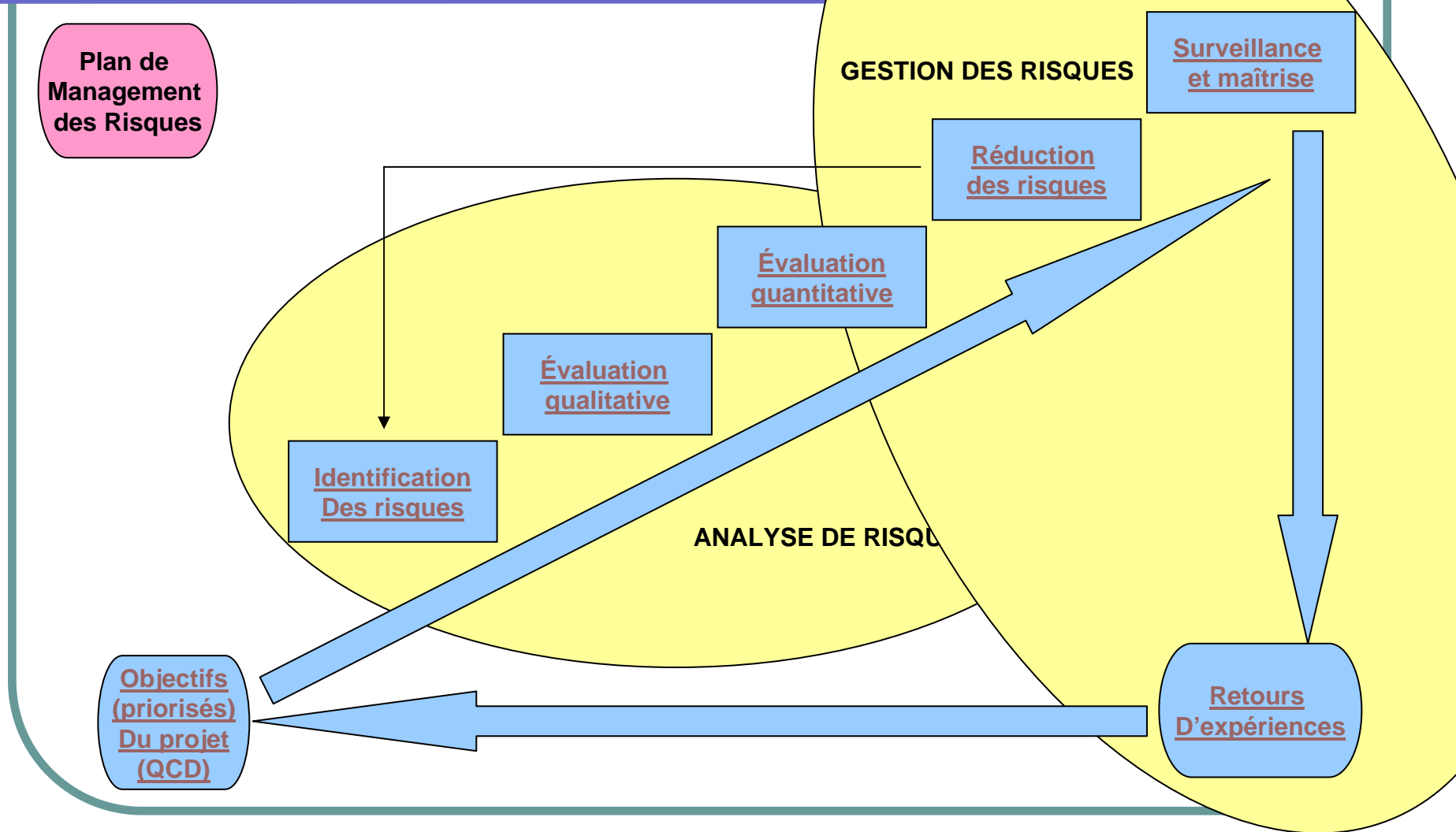
# Qu'est ce qu'un risque projet ?



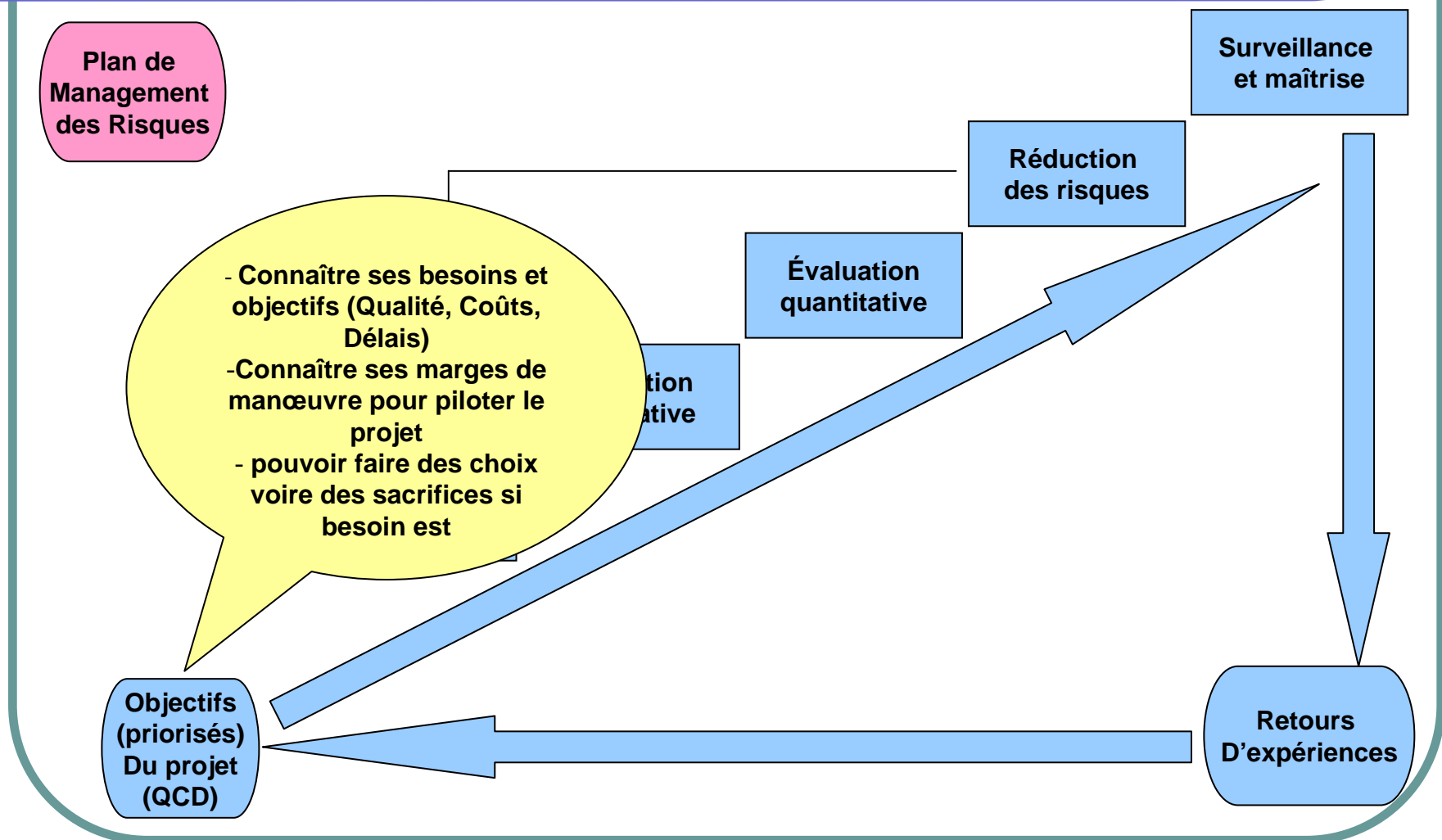
# Qu'est ce qu'un risque projet ?



# Démarche de gestion de

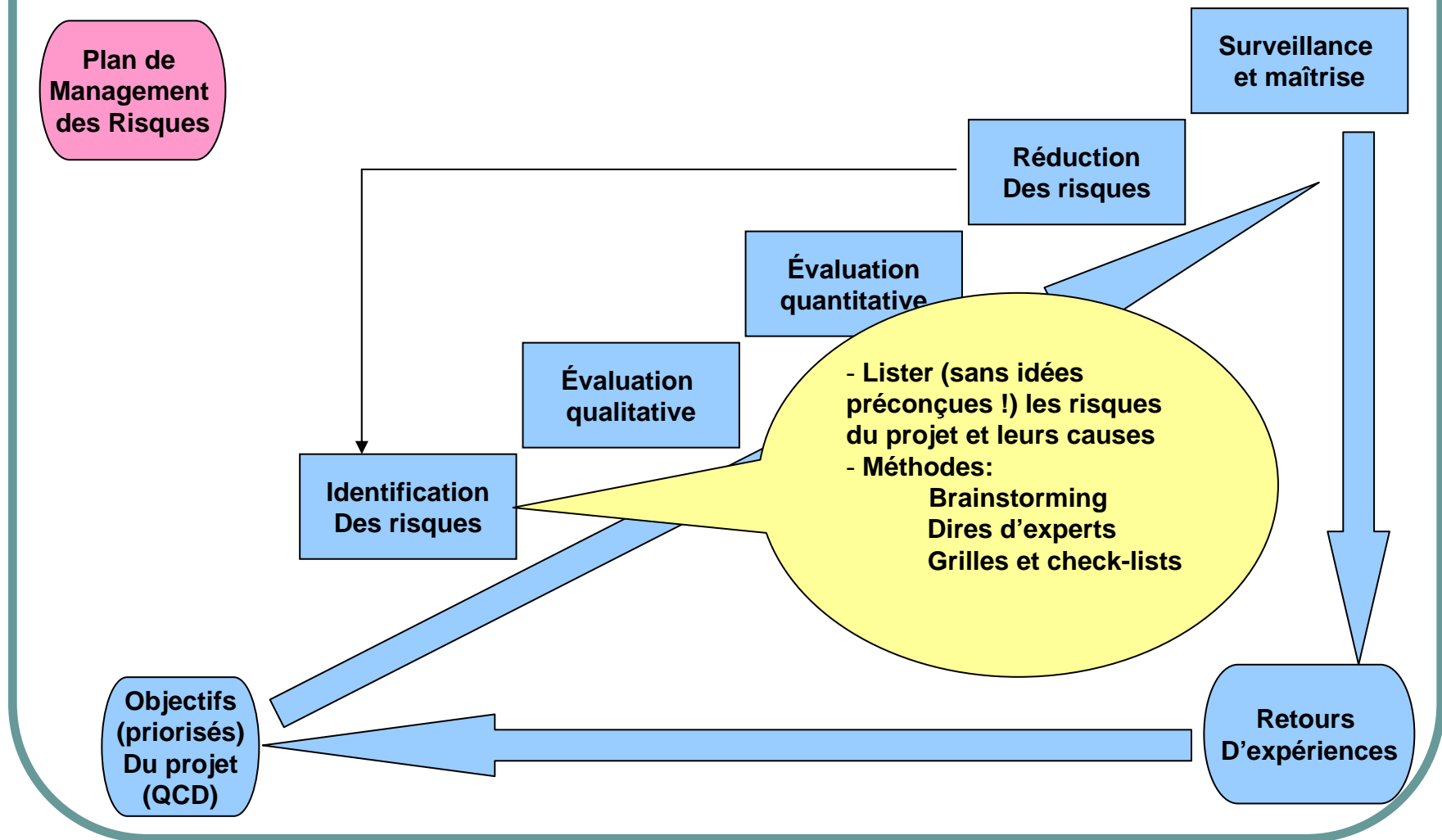


# Étape #1: comprendre le projet





# Étape # 2: Identification des risques



# Étape # 3: Évaluation qualitative

Plan de  
Management  
des Risques

Surveillance  
et maîtrise

Réduction  
Des risques

Évaluation  
quantitative

Évaluation  
qualitative

Identification  
Des risques

Objectifs  
(priorisés)  
Du projet  
(QCD)

- Élaborer un référentiel de classement, par exemple:
  - peu grave / grave / catastrophique
  - peu probable / probable / très probable
- Classer chaque risque recensé dans ce référentiel
- Établir la matrice de criticité
- Hiérarchiser les risques

# Étape # 4: Évaluation quantitative

Plan de  
Management  
des Risques

Surveillance  
et maîtrise

Réduction  
Des risques

Évaluation  
quantitative

Évaluation  
qualitative

Identification  
Des risques

Objectifs  
(priorisés)  
Du projet  
(QCD)

- Associer aux risques des évaluations de probabilités (statistiques, retours d'expérience, Monte Carlo)
- Associer aux risques des évaluations d'impacts (coûts, délais, spécifications)
- Évaluer les probabilités de coûts et délais maximaux à 80 % du projet
- Hiérarchie affinée des risques pour traitement des plus critiques (criticité).
- Analyse par phases, lieux... des concentrations de risques critiques.

# Étape # 5: Réductions des risques

Plan de  
Management  
des Risques

Surveillance  
et maîtrise

Réduction  
Des risques

Évaluation  
quantitative

Évaluation  
qualitative

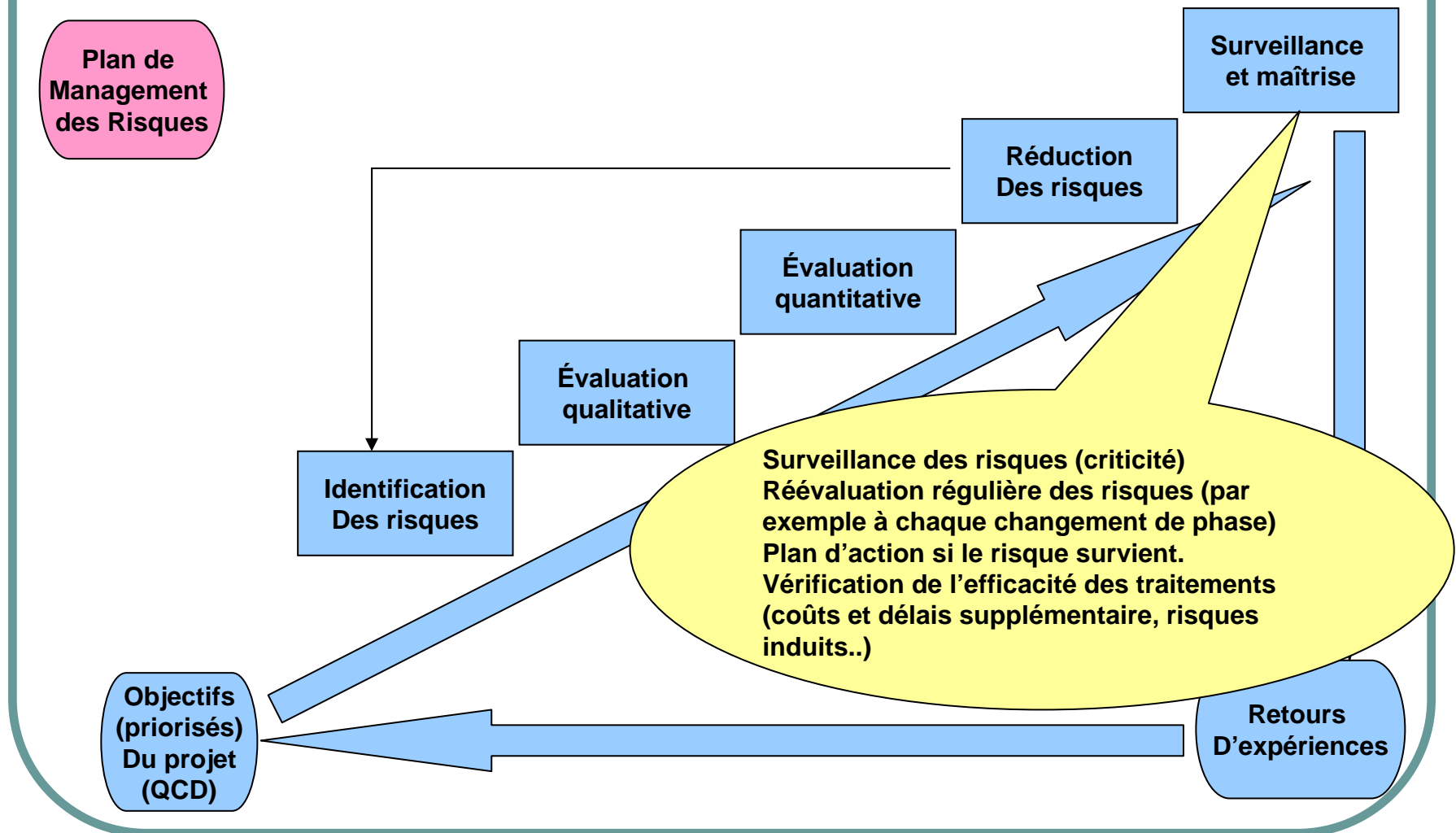
Identification  
Des risques

Objectifs  
(priorisés)  
Du projet  
(QCD)

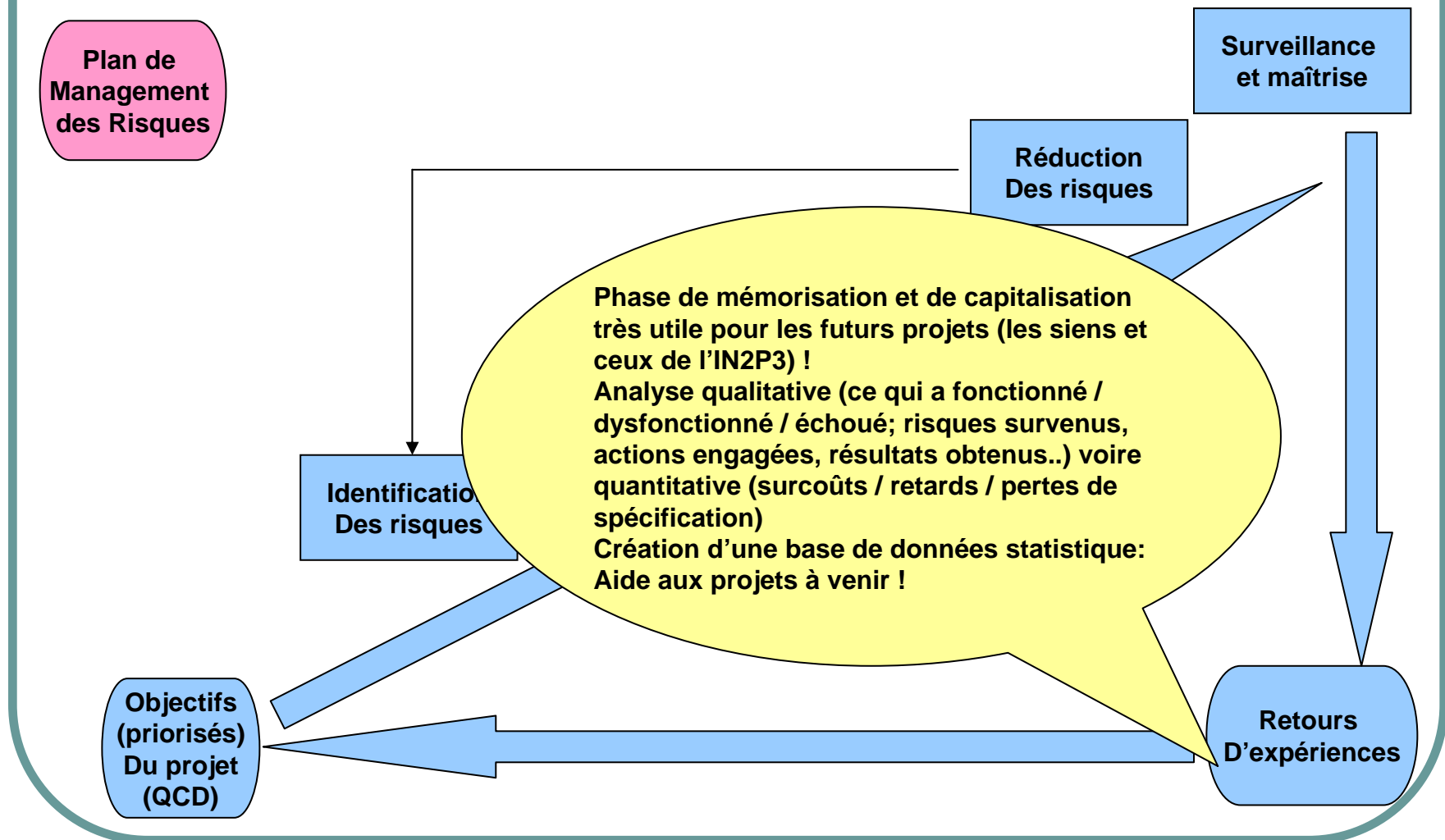
Transférer les risques de « inacceptable » vers « à surveiller » voire « acceptable ».  
Recherche des causes des risques (5M, AMDEC...)  
Planification d'actions en vue de:

- Réduire la probabilité d'occurrence du risque (action sur les causes)
- Réduire la gravité et l'impact du risque
- Améliorer la détectabilité du risque (signes précurseurs)
- Les risques sont acceptés en sortie du processus (risques résiduels), sinon transférés ou abandon du projet

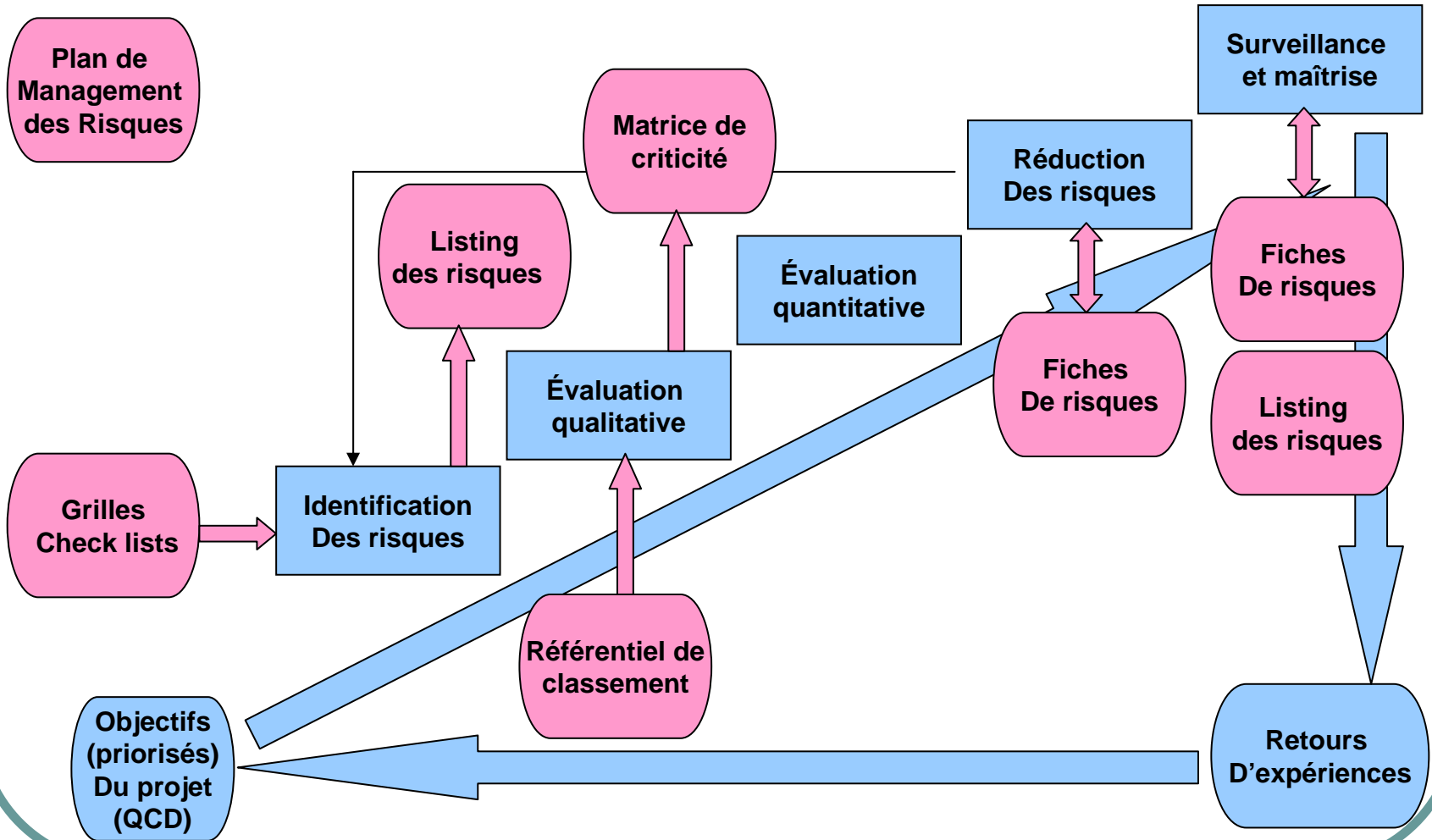
# Étape # 6: Surveillance et maîtrise



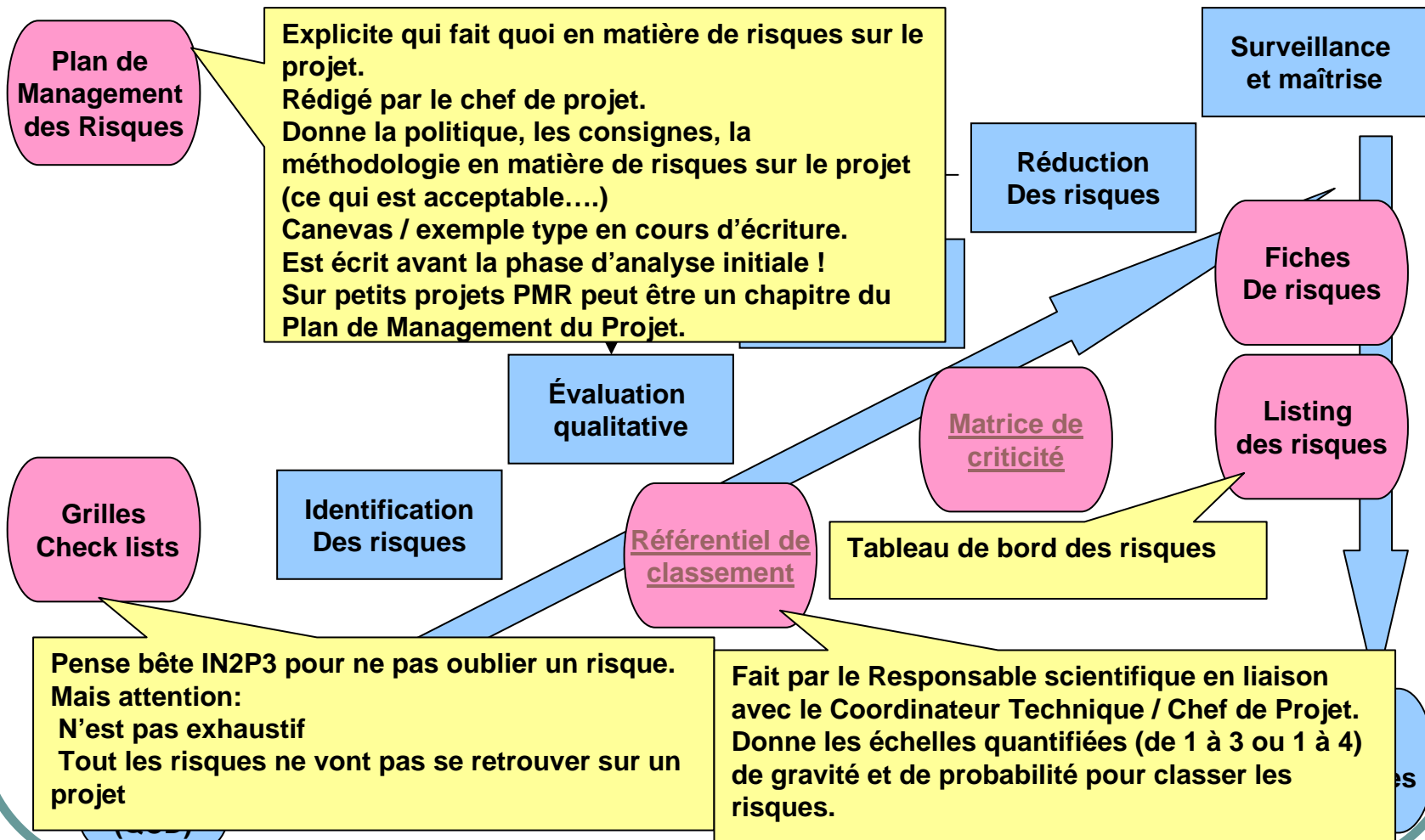
# Étape # 7: Retours d'expérience



# La documentation des risques



# La documentation des risques





# Référentiel de classement

Probabilité d'occurrence		
1	Faible	Événement improbable $p < 5\%$
2	Moyenne	Événement probable $5\% < p < 15\%$
3	Forte	Événement très probable $p > 25\%$

Gravité de l'impact		
1	Faible	Gravité négligeable $d < 1$ sem
2	Moyenne	gravité majeure $d < 4$ mois
3	Forte	Gravité catastrophique $d > 4$ mois

Détectabilité		
1	Forte	Facile
2	Moyenne	Difficile
3	Faible	Improbable à impossible

# Matrice de criticité

Criticité du risque		Gravité de l'impact		
		1 : faible	2 : moyenne	3 : forte
Probabilité d'occurrence	1 : faible	1 faible	2 faible	3 moyenne
	2 : moyenne	2 faible	4 moyenne	6 forte
	3 : forte	3 moyenne	6 forte	9 forte

Criticité du risque		Gravité de l'impact		
		1 : faible	2 : moyenne	3 : forte
Probabilité d'occurrence	1 : faible			331,...
	2 : moyenne	302a,..	302b,..	
	3 : forte			302,...

# Aujourd'hui:

