

Etude de cas : **thème 4** (présenté par E. Schibler & O. Jeannin)

LA CUISINE DE MME MONIQUE

refaite par M. Robert

Phases du projet

- Phase A : faisabilité

définition du besoin par Monique, validée par Robert

Besoin : Monique veut une cuisine fonctionnelle, moderne, avec un bar, une tireuse à bière, beaucoup de rangements mais aussi des plans de travail spacieux, des plaques performantes et un super four.

Phases du projet

- Phase B : conception préliminaire
 - ▣ Traduction du besoin en termes techniques : définition des caractéristiques des équipements. Plan de la cuisine. Définition des parties à sous traiter et à faire par Robert.
 - ▣ Demandes de devis (mise en concurrence des sous-traitants).
 - ▣ Estimation des coûts : sous-traitance et achat matériel.
 - ▣ Planning.
 - ❖ Revue : Robert présente ses idées à Monique. Monique invite un pote cuisinier en tant qu'expert, pour qu'il donne son avis sur les idées de Robert.

Phases du projet

- Phase C : conception détaillée
 - Emprunt.
 - Robert choisi les appareils (par Internet) et passe les commandes.
 - Achat d'un pot de peinture pour faire un essai sur les murs de la cuisine.
 - ❖ Petite revue informelle.

Remarque (des correcteurs) : les points durs techniques qui aboutissent à la réalisation de démonstrateur sont en général traités dès la phase B => le test de la peinture doit donc être fait dès la phase B!

Phases du projet

- Phase D : réalisation
 - ▣ Robert gère le planning et le travail des sous-traitants, gère les interfaces, fait ses travaux et monte les éléments.
 - ❖ Réception : soirée choucroute avec Monique, son pote cuisinier et la bière de la tireuse.

Risques

risque	Proba (1-3)	Gravité (1-3)	Criticité (PxG)	Actions préventives / Solutions
Refus d'emprunt	1	3	3	Demander de l'argent à la belle mère, descoping (pas de tireuse, petit four), moins de sous-traitance (-> allongement du planning, faire appel à ses collègues)
Retard d'un sous-traitant	2	1	2	Signer un contrat avec les sous-traitants en imposants une date de livraison ferme.
Problème de montage de meuble	2	2	4	Montrer le plan de la cuisine à son collègue mécanicien du labo pour validation. Prévoir un meuble ajustable.
Changement d'avis de Monique	2	2	4	Débriefings quotidiens lors de l'installation entre Monique et Robert.

Gantt (avec chemin critique)

